

# ***EKSAMEN i MSA125 - KRISEHÅNDTERING***

Tid: 27. februar 2019  
Varighet: 4 timer  
Hjelpemidler: Ingen  
Vekting: Begge oppgavene teller likt

## **Oppgave 1:**

- a. Hva er komplekse kriser?
- b. Vi snakker gjerne om pilarene i humanitær respons. Hva menes med dette? Hvem er de sentrale aktører i håndtering av komplekse kriser?
- c. Styring av kriser beskrives gjerne som sentralisert eller desentralisert. Beskriv ulike former for styring av kriser beskrevet i pensum.
- d. Drøft følgende påstand: Styring og beslutningstaking i komplekse kriser er avhengig av informasjonsflyt og situasjonsforståelse, samt vertikal og horisontal koordinering.

## **Oppgave 2:**

Å ankomme i en av de første bilene til en alvorlig trafikkulykke kan være utfordrende og kan lede til ulike former for stressreaksjoner i etterkant.

- a. Hva er stress og beskriv faktorer som påvirker om vi får stressreaksjoner.
- b. Hva er posttraumatisk stress forstyrrelser (PTSD) og hva er de sentrale trekk ved PTSD?
- c. Beskriv de ulike modeller for formell og uformell debriefing etter traumatiske hendelser!